



La tecnología de la información y las comunicaciones al servicio del desarrollo

La tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) se ha transformado en un instrumento indispensable para la lucha contra la pobreza en todo el mundo; proporciona a los países en desarrollo una oportunidad sin precedentes de conquistar mucho más eficazmente que antes metas de desarrollo de importancia vital, como la reducción de la pobreza y la provisión de servicios básicos de salud y educación. Los países que han logrado aprovechar el potencial de la tecnología de la información y las comunicaciones pueden prever un gran aumento del crecimiento económico, un bienestar humano mucho mayor y modalidades más fuertes de gobierno democrático.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) estará a la vanguardia de esta iniciativa. Sobre la base de su amplia experiencia sobre el terreno y de la red sin par de oficinas en 134 países en desarrollo, el PNUD estimulará el ámbito propicio, catalizará las aplicaciones y realizará proyectos locales innovadores, necesarios para contribuir a salvar la distancia en materia de información e incorporar a todos en la economía mundial.

La escala del reto de la tecnología de la información y las comunicaciones es inmensa. Pese a las fuerzas desencadenadas por la liberalización de los mercados y la mundialización y a los intentos de reformar las políticas públicas, la meta del acceso universal a la tecnología de la información y las comunicaciones y a la infraestructura mundial de la información ha seguido siendo elusiva y va en aumento la disparidad en el acceso a esas tecnologías. Actualmente, de las computadoras conectadas con la Internet, el 93% están en los países de más altos ingresos, donde reside sólo un 16% de la población mundial. Hay en Finlandia más computadoras conectadas a la Internet que en toda la región de América Latina y el Caribe; hay más en la ciudad de Nueva York que en todo el continente de África.

No obstante, nunca hubo un momento más propicio para

las acciones colectivas a fin de conectar a todas las regiones del mundo. El PNUD, en estrecha alianza con protagonistas clave de los sectores público y privado, está trabajando para formular un conjunto integral de estrategias y medidas de puesta en práctica que contribuyan a transformar el creciente cisma digital en una oportunidad digital. Se cuenta entre todos los copartícipes e interesados directos, inclusive gobiernos, compañías, fundaciones, organizaciones no gubernamentales (ONG) y organizaciones multilaterales, con una disposición sin par a colaborar a fin de erradicar la desigualdad digital entre ricos y pobres, jóvenes y viejos, hombres y mujeres.

En el plano mundial, el Equipo de Tareas para Oportunidades Digitales, o *dot force*, es el resultado de una colaboración histórica entre el Grupo de 8 Países, los países en desarrollo, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales. Proporcionará un mecanismo coordinador de importancia vital para las acciones encaminadas a salvar el cisma digital mundial. El PNUD y el Banco Mundial han ofrecido acoger conjuntamente la secretaría de la *dot force*. El PNUD desempeñará un papel de importancia crucial en cuanto a representar los intereses de los países en desarrollo en esta iniciativa. Por conducto de programas nuevos y existentes y de alianzas, la *dot force* será ampliada para responder al reto de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La *Digital Opportunity Initiative* (alianza entre las organizaciones *Andersen Consulting* y *Markle Foundation*, el Banco Mundial y el PNUD) aportará una importante contribución estratégica a la *dot force* y proporcionará una evaluación mundial de la magnitud y las repercusiones de la laguna actual en la información y los conocimientos, propondrá un plan concreto de acción para salvar esa laguna en los próximos 10 años y formulará proyectos emblemáticos, innovadores y progresistas, en todo el mundo.

En el plano de los países, el PNUD emprenderá (en colaboración con la Fundación para las Naciones Unidas, la empresa IBM, la *Markle Foundation*, el Foro Económico Mundial, el Centro de Desarrollo Internacional, Universidad de Harvard y otras entidades), la *Iniciativa de Redes y Recursos Mundiales*, que ofrecerá asistencia a los países para formular estrategias nacionales de infraestructura de la información, inclusive el aumento de la capacidad humana, las iniciativas comunitarias, el empresariado autóctono, las políticas competitivas y los ámbitos reglamentarios y de conectividad rural. El PNUD actuará como organismo rector en las iniciativas para el establecimiento de redes en todo el mundo.

Además, el PNUD se ha sumado a una alianza estratégica en que participan la empresa Cisco Systems, los Voluntarios de las Naciones Unidas y otros para impartir capacitación a estudiantes en 24 de los 48 países menos adelantados del mundo y proporcionar los conocimientos prácticos necesarios para establecer y mantener la infraestructura de la Internet. Otras iniciativas centradas en la tecnología de la información y las comunicaciones abarcarán las fuentes de energía renovables y las cuestiones de género.

En el plano público, uno de los principales vehículos del PNUD para movilizar la acción en torno a cuestiones del cisma digital será *Netaid.org*, que en colaboración con la empresa Cisco Systems desempeñará un papel fundamental en cuanto a captar el apoyo público a actividades complementarias de la tecnología de la información y las comunicaciones, como UNITEs y la *Digital Opportunity Initiative*, y promover la participación del público en dichas iniciativas. Además, *Netaid.org* establecerá en línea nuevos programas sobre cuestiones como el VIH/SIDA, el microcrédito, la educación de las niñas y los derechos humanos, un Referendo Mundial sobre el Futuro Programa para la Infancia y una Conexión en Línea con la Sociedad Civil.

Dentro del PNUD, para asumir un eficaz papel de liderazgo en lo atinente a las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo, estamos adoptando la gestión de los conocimientos como nuevo método de trabajo. El sistema de Servicios Subregionales de Recursos (*SURF*) es una iniciativa de gestión de los conocimientos formulada para aprovechar plenamente el principal activo del PNUD: la base de conocimientos de su extensa red de funcionarios en las oficinas en los países, optimizando el aprovechamiento de la amplia capacidad mundial de la organización.

Además, el *Informe sobre Desarrollo Humano 2001* se dedicará al tema de la tecnología para el desarrollo y establecerá un marco intelectual para la aplicación de la tecnología en procura de metas básicas de desarrollo, entre ellas la seguridad alimentaria, el más alto nivel de salud y el acceso a los conocimientos. Se hará particular hincapié en la conexión con la Internet y el acceso a ésta para todos, creando capacidad humana para la educación y la capacitación técnica, mejorando la atención de la salud y la calidad de la vida, y promoviendo la gobernabilidad electrónica, la

competitividad electrónica, el empresariado electrónico y la creación de contenidos locales. El *Informe sobre Desarrollo Humano 2001* colocará al PNUD a la vanguardia de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el análisis del desarrollo y para colmar el vacío de información analítica en esta esfera de importancia crítica.

Las actividades actuales del PNUD en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, a escala mundial, regional y nacional, se integrarán con estas nuevas iniciativas y, según corresponda, se ampliará su escala. En el futuro, en su carácter de organización centrada en las políticas "desde abajo hacia arriba", el PNUD y su visión más amplia deben responder y reaccionar frente a un ámbito en rápida evolución y a las cambiantes solicitudes de los clientes. Con el apoyo de nuestros aliados establecidos y nuevos en la comunidad internacional de donantes, confiamos en que podemos plasmar en una realidad sostenible para los países en desarrollo la teoría de la revolución de la red electrónica.

Programas del PNUD sobre tecnologías de la información y las comunicaciones

A partir de 1993, el PNUD ha estado activamente a la vanguardia de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo económico y social. Al diseñar y realizar programas de tecnología de la información y ensayos a escala tanto nacional como regional, el PNUD ha ayudado a fomentar la creación de ámbitos adecuados que posibiliten implantar las tecnologías de la información y las comunicaciones en los países en desarrollo y promuevan el desarrollo sostenible.

En este período, el PNUD, por conducto de sus diversos programas e iniciativas, ha realizado lo siguiente:

- ☛ contribuir a conectar por primera vez a la Internet a más de 15 países; desplegar las primeras redes de proveedores de servicios para la Internet en más de 40 países;
- ☛ capacitar a más de 25.000 organizaciones e instituciones;
- ☛ crear más de 5.000 sitios en la Web para gobiernos e interesados directos de la sociedad civil; y
- ☛ crear más de 3.000 redes temáticas nacionales y regionales utilizando instrumentos de la Internet.

Iniciativas mundiales

El **Programa de Redes para el Desarrollo Sostenible (SDNP)** fue iniciado en 1993 con el propósito de abordar cuestiones de conectividad y establecimiento de redes, fomento de la capacidad para interesados directos en los países y desarrollo de contenidos nacionales con un importante componente de creación de conciencia en los más altos funcionarios ejecutivos acerca de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y de la Internet. Actualmente, el programa funciona en 45 países de todas las regiones y está ensayando iniciativas de telecentros, de comercio electrónico para el desarrollo y de gobernabilidad electrónica (<http://www.sdnf.undp.org>).

La **Red de Información de los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (SIDSNet)**, iniciada en 1996 por el programa SDNP, está integrada por 42 islas conectadas por conducto de la Internet para el intercambio de información y la coordinación de las acciones en cuestiones clave, que afectan a los países insulares, determinadas por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Pequeños Estados Insulares en Desarrollo que se celebró en Barbados en 1994. La red colabora estrechamente con la AOSIS (Alianza de Pequeños Estados Insulares) y ofrece capacitación especial a los miembros de SIDSNet, en los planos nacional y regional. (<http://www.sidsnet.org>)

El Programa de Tecnología de la Información para el Desarrollo, iniciado en 1997, tiene el propósito de crear conciencia y generar estrategias de tecnología de la información y las comunicaciones a escala nacional, fomentar la capacidad nacional y establecer Centros Comunitarios de Acceso a la Tecnología en ubicaciones piloto escogidas. El programa también administra un importante sitio de portal que contiene información ultramoderna sobre cuestiones de tecnología de la información y desarrollo. (<http://www.undp.org/info21>)

La **Red de información para el desarrollo (WIDE)**, iniciativa de la Dependencia Especial para la Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (DE/CTPD) iniciada en 1998, es una base mundial de datos sobre capacidad institucional, expertos y conocimientos especializados, además de experiencias innovadoras disponibles en la Internet para uso del público. (<http://www.wide.org.br>)

Iniciativas regionales

El Programa de Desarrollo de la Información en Asia y el Pacífico (APDIP), iniciado en 1996, ofrece fomento de la capacidad en tecnologías de la información y las comunicaciones y en cuestiones de políticas, apoya y respalda iniciativas al respecto y ayuda en el diseño y la puesta en práctica de sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones en 42 países de la región. El programa tiene su sede en Kuala Lumpur y opera a escala tanto regional como nacional. (<http://www.updip.net>)

La **Iniciativa de Internet para África (IIA)**, comenzada en 1996, tiene el propósito de mejorar las infraestructuras de los países para la conexión con la Internet y promover el desarrollo de respaldos nacionales y regionales, inclusive un importante componente de fomento de la capacidad técnica nacional y los conocimientos especializados en telecomunicaciones en 15 países africanos. La sede del programa está en Accra. (<http://www.undp.org/rba/menu/welprog.htm>)

Las Direcciones Regionales de América Latina y el Caribe, Europa y la CEI y los Estados Árabes están planificando iniciativas regionales que han de comenzar a fines de este mismo año o a principios de 2001.

Iniciativas por países

El PNUD ha emprendido varias iniciativas a escala de país en todas las regiones del mundo, incluidos proyectos en Albania, Armenia, Estonia, Malí, la República Dominicana y Viet Nam, entre otros. ☎



Para obtener más información, sírvase dirigirse a su oficina local del PNUD o a:

United Nations Development Programme
One United Nations Plaza
New York, NY 10017
Estados Unidos de América
Fax: (212) 906 5364

Programme des Nations Unies pour le développement
Bureau européen
Palais des Nations
CH-1211 Genève 10
Suiza
Teléfono: (41-22) 917 8542 Fax: (41-22) 917 8001

UNDP Liaison Office in Brussels
United Nations Office/UNDP
14 Rue Montoyer
1000 - Brussels
Bélgica
Teléfono: (32-2) 505 4620 Fax: (32-2) 505 4729

UNDP/Inter-Agency Procurement Services Office (IAPSO)
Nordic Liaison Office
Midtermolen 3, PO Box 2530
DK-2100 Copenhagen 0
Dinamarca
Teléfono: (45-35) 46 71 54 Fax: (45-35) 46 70 95

UNDP Tokyo Office
UNU Building, 8th Floor
5-53-70 Jingumae
Shibuya-ku, Tokyo 150-0001
Japón
Teléfono: (813) 5467 4751 Fax: (813) 5467 4753

UNDP Liaison Office in Washington, DC
1775 K Street, NW, Suite 420
Washington, DC 20006
Estados Unidos de América
Teléfono: (202) 331 9130 Fax: (202) 331 9363

Puede obtenerse más información en: www.undp.org