

El Defensor de Niños y Jóvenes

En 1986, El alcalde de Jerusalén y el Consejo de la Ciudad auspiciaron un proyecto experimental de Defensoría de niños y jóvenes para la ciudad, iniciado por el Concejo de Jerusalén para niños y jóvenes. Después de tres años de recibir quejas y reportes de violaciones de muchos locales adicionales alrededor de Israel, la necesidad de un Defensor Nacional fue reconocida, y en 1990, el NCC empezó a operar el proyecto. ("Ombudsman" es una palabra sueca que significa aquel al que acude la gente cuando sus derechos son violados). Por medio de esta acta, el NCC se hizo responsable de servir como una "dirección" para los niños israelíes y para las agencias que trabajaban en el objetivo principal de instalar una unidad de Defensoría para niños y jóvenes (OCY, por sus siglas en inglés). Israel es uno de los pocos países en el mundo que ofrecen este servicio crucial para y por sus jóvenes.

El proyecto de Defensoría es en muchos aspectos el punto focal del Consejo. Este es el vínculo vital que tenemos con la comunidad de todos los niños y jóvenes israelitas. Nosotros buscamos proteger sus derechos porque ellos no pueden protegerse por sí mismos, y más frecuentemente, en la confrontación entre los intereses de niños y adultos, los primeros tienen a ser los perdedores.

Muy frecuentemente, los casos que vienen al NCC son incidentes que son particulares de los individuos y ellos pueden ser seguidos por las autoridades apropiadas. Hemos establecido conexiones en varias oficinas y organizaciones que trabajan con niños y que generalmente están dispuestas a obtener resultados rápidamente. Esto es especialmente importante porque somos frecuentemente el último alto a una serie de quejas y esfuerzos que han sido hechos por el demandante; somos llamados después que los canales normales han sido consultados sin satisfacción.

La oficina del Defensor atiende un amplio rango de dominios incluyendo niños especiales en necesidad, niños que son abusados en casa o en la escuela, arresto injustificado de niños, niños trabajadores, niños que están en medio de las peleas de padres que se están divorciando, interferencia de la escuela en las vidas privadas de sus estudiantes, entre otros. Aquellos que reportan estos incidentes son padres, vecinos, profesionales, concerniente a los ciudadanos y otros niños.

Ocasionalmente, el OCY recibe quejas de un número de llamadas que reportan similares ocurrencias al Defensor. El OCY es luego, alertado al hecho que algunos más grandes están tomando lugar. Cuando el caso lo requiera, el NCC entonces empieza a operar a nivel de conocimiento público y aún a nivel de política. Los ejemplos incluyen niños sin seguro de salud, niños en necesidad de educación especial, niños que son nuevos inmigrantes en necesidad de un tutor, niños en necesidad de representación en la corte, etc.

Frecuentemente, debido a las quejas recibidas por el Defensor requieren la intervención de una instancia legal, el Centro para niños y la Ley (CCL, por sus siglas en inglés) se ven envueltas. Las instancias de aquellos casos incluye niños en necesidad de hogar, niños que son víctimas de ataque o abuso y que se han quejado a la policía quienes eventualmente cierran el expediente sin resolver el problema, o niños interrogados ilegalmente por la policía, etc. En ocasiones nuestros profesionales son simplemente consultados y aconsejan a quien hace la llamada o a aquellos que están trabajando en el caso.

Adicionalmente hay un número de casos que llegan al Defensor y luego son enviados al CCL. Este proyecto provee representación separada para niños en los casos donde el curso de sus vidas será afectado. Los ejemplos incluyen: adopción, domicilio y representación de niños, quienes se ven entrapados en una parte de la batalla entre padres por divorciarse, entre otros.

La ayuda original del programa OCY fue servir al público israelí en general. Sin embargo, como el flujo de inmigrantes de la Unión Soviética llegó a Israel, trajo consigo problemas que fueron particulares a éste y que no pudieron ser manejados efectivamente por un israelí nativo. Se vuelve claro que un hablante ruso nativo quien entiende la cultura y las normas de cada grupo estuviera en necesidad de manera que lograra que la comunidad defendiera los derechos de los niños de Israel y cómo ellos pueden ser protegidos. Muchos de los reportes que son dirigidos a los Defensores rusos son de diferente naturaleza que aquellos recibidos por el programa general OCY. Ellos frecuentemente atienden violaciones de los derechos humanos como derechos de inmigrantes o el derecho a ser incluido bajo la "Ley de Retorno" de Israel.

En 1994, el OCY agregó dos unidades adicionales que trabajan específicamente con niños en el sector árabe en Israel y con poblaciones inmigrantes de Etiopía. Estas unidades siguen el patrón fijado por la unidad de inmigrantes de la Unión Soviética. Estas unidades están activas en las comunidades con artículos y entrevistas en los diferentes lenguajes impresos y en medios electrónicos. Adicionalmente, lecturas en escuelas están siendo dadas. Todas estas ayudas en lograr que el niño y sus padres conozcan sus derechos y cómo ellos pueden ser protegidos. Hoy en día estas unidades reciben más de una tercera parte de las llamadas de la OCY.

Actualmente el proyecto de la OCY es bien conocido por todo Israel como la instancia líder en todo Israel en preservar los derechos de los niños. El número telefónico del Defensor es bien publicitado en los lugares donde puedan llegar a los niños, como en la contratapa de sus cuadernos. Numerosas llamadas son recibidas diariamente y la necesidad para este servicio continúa creciendo. En 1990, al inicio del proyecto, unas 250 llamadas fueron recibidas por la OCY. En 1997, el número de llamadas alcanzó a 8200.

Las llamadas hechas por la OCY son hechas ambas por vía telefónica y por escrito. Últimamente han crecido el número de llamadas hechas por los propios niños o jóvenes. Un gran número de llamadas, son hechas sin embargo, por miembros de la familia, profesores, instituciones, profesionales y ciudadanos. El OCY publicita su servicio en muchos modos diferentes incluyendo en periódicos, radio, televisión, calendarios escolares, cuadernos, posters, hojas informativas y a través de muchos programas donde opera el Concejo Nacional para el público.

El OCY no intenta reemplazar los servicios existentes pero en lugar de ello promueven los derechos de los niños a través de la cooperación con los servicios existentes de manera que puedan salvaguardar los derechos de los niños, su bienestar y su desenvolvimiento.

El tratamiento de las llamadas es realizado a nivel micro, tratando cada llamada individualmente, proveyendo información, consejo y dirección; y, en el nivel macro, trabajando por el cambio en política y legislación para los temas fundamentales.

El personal de la OCY está compuesto por profesionales de distintos campos del trabajo social y las leyes. Ms. Anat Ofir, una trabajadora social, dirige el proyecto. Cuatro coordinadores de proyectos

ofrecen servicios para la gente que pide ayuda en el NCC. Adicionalmente, el personal de las unidades de la Defensoría, el proyecto utiliza los servicios y la experiencia de muchos voluntarios dedicados. Tres voluntarios, profesionales retirados del servicio, trabajan regularmente en la oficina NCC para ayudar a responder muchas llamadas recibidas. Adicionalmente, el OCY tiene representantes voluntarios alrededor del país, quienes ayudan a recolectar información relacionada a las llamadas del área. El personal OCY está además en contacto con expertos voluntarios con conocimientos que aconsejan en los campos de medicina, leyes, educación y Psicología.

La tendencia del número creciente de llamadas del OCY puede ser explicada no sólo por el incremento del conocimiento público sobre los conocimientos de niños, niños en riesgo, pero también por el incremento estacionario en las llamadas dirigidas a las nuevas unidades para las comunidades de Etiopía, Rusia y Arabia. La tendencia común entre todas las unidades es el incremento significativo en las llamadas que requieren información o consejo sobre las diferentes áreas alrededor de los derechos del niño.