

Estados Unidos, California

[http://www.sce.com/sc3/001\\_cust\\_care/001i\\_spanish.htm#4](http://www.sce.com/sc3/001_cust_care/001i_spanish.htm#4)

### **EXPLICACIÓN DE SU FACTURA**

Mensualmente, usted recibe una factura de SCE que vence a los 19 días. La cuenta en la factura es determinada principalmente por la cantidad de electricidad que haya utilizado, su asignación eléctrica básica y el porcentaje de electricidad que haya utilizado sobre la asignación eléctrica básica.

#### ***¿Qué es asignación eléctrica básica?***

Asignación eléctrica básica es una cantidad de electricidad establecida por California Public Utilities Commission, CPUC (Comisión de Servicios Públicos de California) para asegurarse que todos los clientes puedan comprar un suministro de electricidad básico a la tarifa vigente más baja. La asignación eléctrica básica es determinada por el área en que usted vive (en la costa, en el desierto, etc.), si es invierno o verano y si su sistema de calefacción permanente es de gas o eléctrico. La asignación eléctrica básica no refleja el promedio histórico del uso en su casa.

#### ***¿Cuáles son los porcentajes superiores a la asignación eléctrica básica?***

Los porcentajes reflejan la estructura de tarifa en niveles establecida por CPUC. Si su uso mensual de electricidad no excede el 130% de su asignación eléctrica básica, su factura se mantendrá más o menos igual que antes. La electricidad que exceda esta cantidad será cobrada a una tarifa más alta, basada en el porcentaje de electricidad que usted use por sobre su asignación eléctrica básica. Bajo esta estructura de tarifas, mientras más ahorre, usará menos y su costo será más bajo.

#### ***¿Por qué se desarrolló esta estructura de tarifa en niveles?***

La CPUC estableció la estructura de tarifa en niveles para fomentar el ahorro de electricidad. Para más información llámenos al 1-800-441-2233

### **OPCIONES PARA FACTURACIÓN Y PAGOS**

Su tiempo es valioso, por lo tanto le ofrecemos varias opciones para hacer sus pagos así como servicios en Internet para su conveniencia.

- Pago Directo: Pague su factura con débito automático de su cuenta de cheques cada mes.
- Plan de Pago en Niveles: Administre su factura de electricidad para que sus pagos mensuales sean iguales, basándose en el consumo eléctrico de los últimos 12 meses
- Pago Rápido por Cheque: Por una pequeña cuota, usted puede pagar su cuenta rápidamente utilizando el teléfono y dando información de su cuenta de cheques.
- Facturas y Pagos Electrónicos: Obtenga acceso a su cuenta y haga pagos mensuales a través del Internet. Para más detalles, visite nuestro sitio en: [www.sce.com](http://www.sce.com) y oprima el botón que dice "Mi Cuenta."
- Agencias Autorizadas para Pagos: Haga su pago en persona.
- Recordatorio Amistoso: Pida que le notifiquemos a un amigo, familiar o tercera persona si su cuenta se vence.

Para más detalles acerca de nuestras opciones de facturación y pagos llame al 1-800- 441-2233.

### **ESTAMOS AQUI PARA SERVIRLE**

Si desea más información acerca de los diferentes programas y servicios que SCE le ofrece, por favor:

Llámenos al 1-800-441-2233 o escribanos a:

Southern California Edison  
P. O. Box 6400, Rancho Cucamonga, CA 91729-6400