

INFORME

VI AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

PROBLEMÁTICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA REGIÓN

UCAYALI

- **Día :** jueves, 26 de febrero de 2026
- **Lugar:** Salón de actos de la Municipalidad Provincial de coronel Portillo, sito en Jr. Tacna 480 (cuarto piso)-Pucallpa
- **Período Legislativo:** 2025- 2026
- **Número de participantes:** 40 ciudadanos.

1. OBJETIVO GENERAL

Abordar la problemática de los servicios públicos que afecta a la población de la región Ucayali, quienes, ante la crisis energética, se ven afectados por los constantes cortes de luz, alza y desabastecimiento de combustibles, además de no contar en su gran mayoría con acceso al agua potable, perjudicando su salud y atentando contra sus derechos como usuarios.

2. OBJETIVO ESPECÍFICO

- 2.1. Identificar las principales deficiencias de los servicios públicos en la región Ucayali, siendo esta última carente de un servicio óptimo y en otros casos recibir un servicio de agua que representaría un riesgo para su salud por no acceder en su mayoría a agua potable de calidad; recogiendo para tal efecto, inquietudes, denuncias y/o testimonios de aquellos usuarios afectados por servicios públicos deficientes; más aun cuando estos últimos constituyen actividades esenciales reguladas por el Estado destinadas a satisfacer necesidades colectivas y mejorar la calidad de vida; siendo que el Estado regula dichos servicios a través de los organismos supervisores competentes.
- 2.2. Proponer soluciones concretas que conlleven a que los órganos competentes, garanticen el acceso al agua potable y saneamiento, como derecho fundamental de carácter prestacional reconocida por normas internacionales de Derechos Humanos y nuestra Constitución Política, a través de la implementación con carácter de urgente de un plan de mejora que incluya la renovación de redes, mejoramiento de la planta de tratamiento y ampliación de la cobertura del servicio de alcantarillado, priorizando el bienestar de los consumidores y el cumplimiento de las metas establecidas; así como en cuanto al abastecimiento permanente de combustible y a



precios razonables y en ese sentido la población no se vea afectada por cortes constantes de luz, que atentan contra su calidad de vida, al vulnerarse sus derechos como usuarios de los servicios públicos.

3. PARTICIPANTES

En la **mesa de honor** se contó con la participación de autoridades, funcionarios y representantes de entidades públicas; siendo los siguientes:

- Congresista **JHAKELINE KATY UGARTE MAMANI**, presidenta de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República.
- Señora **GENI LLERME TAFUR**, regidora de la Municipalidad Provincial de coronel Portillo.
- Señor **JUAN DE TOMAS SÁNCHEZ**, Gerente de supervisión regional de **OSINERGMIN**
- Señor **FERNANDO LÓPEZ PÉREZ**, especialista de la Dirección Regional de Energía y Minas de Ucayali del Gobierno Regional de Ucayali
- Señor **AUGUSTO PACAYA VILLACORTA**, Gerente General de **ELECTRO UCAYALI S.A.**
- Señor **FERNANDO SUÁREZ HORNA**, Gerente General de **EMAPACOP S.A.**
- Señor **JHON FREDDY REYMUNDO OCAÑO**, jefe (e) de la **SUNASS ODS-Ucayali**

4. PROGRAMA



10:00 a. m.	Palabras de inauguración a cargo de la congresista JHAKELINE KATY UGARTE MAMANI , presidenta de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores del Congreso de la República
10:15 a. m.	Palabras de bienvenida de la señora GENI LLERME TAFUR , regidora de la Municipalidad Provincial de coronel Portillo.
10:30 a.m.	Exposición del señor JUAN DE TOMAS SÁNCHEZ , Gerente de Supervisión Regional de OSINERGMIN sobre fallas constantes en el servicio de electricidad y abastecimiento de combustible en la región
10:50 a.m.	Exposición del Ing. FERNANDO LÓPEZ PÉREZ , Especialista de la Dirección Regional de Energía y Minas del GORE-Ucayali
11:10 a.m.	Exposición del señor AUGUSTO PACAYA VILLACORTA , Gerente General de Electro Ucayali S.A.

11:30 a. m.	Exposición del señor FERNANDO SUÁREZ HORNA , Gerente General de la Empresa Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de coronel Portillo-EMACOP S.A.
11:40 a. m.	Exposición del señor JHON FREDY REYMUNDO OCAÑO , jefe de la SUNASS ODS-Ucayali
11:50 a. m.	Intervención de los ciudadanos asistentes
12:30 p. m.	Absolución de las preguntas de los ciudadanos
13:00 p. m.	Conclusiones y clausura

5. NOTA DE PRENSA

Comisión de Defensa del Consumidor evidenció grave crisis energética en Ucayali: Más del 40% de la población carece totalmente del servicio eléctrico

Presidenta de la comisión solicitará al MINEM informe sobre proyectos pendientes y al MVCS sobre calidad del agua potable tras constatar deficiencias críticas en servicios públicos.

La Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso, presidida por la congresista Katy Ugarte, realizó hoy la Sexta Audiencia Pública Descentralizada en Pucallpa, evidenciando in situ una crisis estructural en servicios básicos que afecta gravemente a la población de Ucayali.

Durante la sesión, el Gobierno Regional de Ucayali presentó cifras alarmantes: 423 centros poblados -que representan el 40.5% de la región- carecen completamente de electricidad. Además, zonas como Purús y Atalaya dependen de generación térmica con diésel, lo que hace que la tarifa eléctrica sea 17% más cara que el promedio nacional.

Respecto al gas natural, se reveló que el proyecto de masificación lleva dos años paralizado en etapa de «Evaluación Conjunta», atrapado en trabas burocráticas. La paradoja es clara: Ucayali produce gas en Curimaná pero no cuenta con infraestructura de distribución domiciliar.

En cuanto a la problemática de los combustibles, desde diciembre de 2025 hay desabastecimiento recurrente, lo que ha generado venta informal sin fiscalización. La crisis de Petroperú y la dependencia del transporte fluvial agravan este problema. También se evidenció la crisis del agua potable, donde la infraestructura deficiente y las fuentes contaminadas ponen en riesgo la salud de la población.

La congresista Katy Ugarte fue enfática: «Ucayali produce gas natural pero sus ciudadanos pagan precios elevados, no tienen acceso a gas domiciliario y sufren constantes cortes de luz. Esta es una crisis estructural que requiere acción inmediata del gobierno nacional».

Asimismo, anunció: «Solicitaré al MINEM informe sobre proyectos pendientes que impiden que Ucayali cuente con electricidad permanente. Y al Ministerio de Vivienda, le voy a pedir que las acciones para que la población tenga agua potable y no consuma agua contaminada».

Finalmente, la legisladora añadió que exigirá que se acelere la «Evaluación Conjunta» del MINEM para destrabar el proyecto de masificación de gas y coordinará con Osinergmin acciones contra la venta informal de combustibles.

Despacho congresista Katy Ugarte

Lima, 27 de febrero del 2026

6. CONCLUSIONES

- La sesión descentralizada permitió advertir que la región Ucayali viene enfrentando una crisis de suministro de agua potable, combustible (GLP) y energía eléctrica
- Los servicios públicos son fundamentales para el desarrollo económico y social de la región, siendo primordial que las autoridades y sectores involucrados garanticen a la población el acceso a servicios básicos (agua potable, energía eléctrica y combustible) y el respeto de sus derechos como usuarios previstos en el artículo 65° de nuestra Constitución Política.

7. ACCIONES ADOPTADAS



El compromiso para la realización de una mesa técnica con la participación de especialistas técnicos y asesores de los Ministerios de Energía y Minas; así como del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; a fin de contar con alternativas de solución al problema que afecta a la región de Ucayali en cuanto a los servicios públicos.

Como presidenta de la Comisión de Defensa del Consumidor solicitaré al MINEM informe que proyectos se encuentran pendientes de expedientes técnicos y el motivo por el cual no están avanzado, lo que impide que la población cuente con suministro de energía eléctrica de manera permanente; y asimismo, al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, para que precise las acciones que vienen adoptando a fin de garantizar que la población de Ucayali, cuente con agua potable de calidad y de forma permanente y no tenga que verse en la necesidad de consumir agua contaminada

- Ser el enlace entre los gobiernos regionales y/o locales con los Ministerios de Energía y Minas y el de Vivienda, Construcción y Saneamiento, informando a estos

últimos respecto a la real situación por la que atraviesa la región Ucayali en cuanto a los servicios públicos deficientes; y con ello buscar alternativas de solución al problema que afecta a los usuarios de la región Ucayali.

8. RECURSOS LOGÍSTICOS

Para el desarrollo de la VI Audiencia Pública Descentralizada, se utilizaron banners, tarecos, útiles de escritorio, material publicitario y didáctico; recursos que son propios de la Comisión.

9. PRESENTACIONES

Para la audiencia pública descentralizada se recibieron de parte de los expositores, tres (3) presentaciones en formato PowerPoint y que se detallan a continuación:

PPT Institución	Ponente
Problemática: Luz, Gas y Combustible – Ucayali.	Fernando López Pérez (Especialista de la Dirección Regional de Energía y Minas)
Gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en la ciudad de Pucallpa	Jhon Reymundo Ocaño, Jefe (e) de Sunass OSD – Ucayali
Gerencia de supervisión en energía	Juan de Tomás Sánchez, Gerente de Supervisión Regional de OSINERGMIN.
Estado Situacional de los servicios de EMAPACOP S.A	Fernando Sáenz Horna, Gerente General de EMAPACOP S.A.
Electro Ucayali	Augusto Pacaya Vilacorta, Gerente General de Electro Ucayali.

10. REPERCUSIÓN DE LA AUDIENCIA EN DIVERSOS MEDIOS Y REDES SOCIALES

23/02/2026: Congreso de la República

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/comision-de-defensa-del-consumidor-abordara-la-problematika-del-servicio-de-luz-gas-y-combustible-en-ucayali/>

23/02/2026: Diario Uno

<https://diariouno.pe/2026/02/23/comision-de-defensa-del-consumidor-abordara-la-problematika-del-servicio-de-luz-gas-y-combustible-en-ucayali/>

<https://diariouno.pe/2026/02/23/comision-de-defensa-del-consumidor-abordara-la-problematika-del-servicio-de-luz-gas-y-combustible-en-ucajali/>

23/02/2026: Diario La Última

<https://www.diariolaultima.pe/2026/02/23/comision-de-defensa-del-consumidor-abordara-la-problematika-del-servicio-de-luz-gas-y-combustible-en-ucajali/>

25/02/2026: Radio Visión Pucallpa

<https://www.facebook.com/100064021815237/videos/23022026-agenda-regional-con-roger-rengifo-panaifo/2193101974765231/?mibextid=wwXlfr&rdid=XF2bvzLXUgfrbXII>

27/02/2026: Congreso

<https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/comision-de-defensa-del-consumidor-evidencio-grave-crisis-energetica-en-ucajali-mas-del-40-de-la-poblacion-carece-totalmente-del-servicio-electrico/>



10. FOTOGRAFÍAS DE LA AUDIENCIA



26 de febrero del 2026



JHAKELINE KATY UGARTE MAMANI
Presidente
Comisión de Defensa del Consumidor y
Organismos Reguladores de los Servicios Públicos