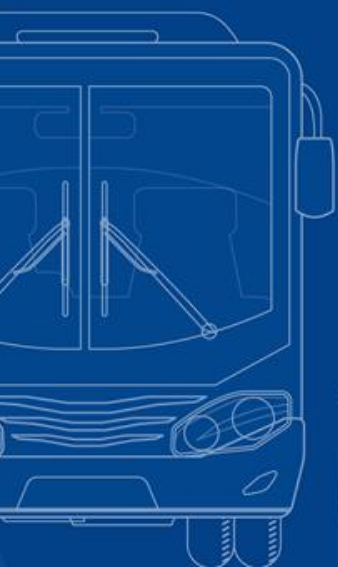


ATU: ENTIDAD CON MIRADA PRO USUARIO

AUTORIDAD DE TRANSPORTE
URBANO PARA LIMA Y CALLAO- ATU



PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

VISIÓN DE LA ATU

Cautelar que la prestación del servicio de transporte público se desarrolle cumpliendo los más altos estándares de servicio para beneficio de nuestros usuarios.



EJES CENTRALES: INSTITUCIONALIDAD



Insertar un enfoque pro usuario.



Priorizar la accesibilidad al servicio.



Regulación del transporte: técnica y participativa.



Formalización y consolidación de empresas de transporte.



Régimen transitorio corto para la migración a un esquema de concesiones.

EJES CENTRALES: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



Pago sin contacto

Se agiliza el proceso de cobro y se disminuye los contagios por virus o bacterias por el uso de dinero en efectivo.



GPS

Entender cómo se mueve la ciudad y planificar en base a ello.



Gestión y monitoreo de flota

Programar mejor los servicios.



Integración de sistemas de transporte

Menor costo para el usuario y menor tiempo de viaje

EJES CENTRALES: RENOVACIÓN VEHICULAR



Chatarreo vehicular

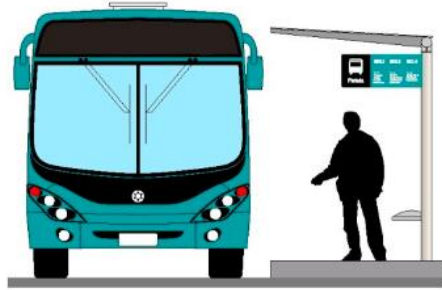


**Buses Patrón Eléctrico,
GNV-Diésel**

Retirar de manera gradual los vehículos
de transporte público antiguos y
contaminantes.

Se mejorará la calidad del aire.

EJES CENTRALES: OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL



**Priorización de servicios
(SEMIEXPRESO)**



Segregación de carriles

Mayor frecuencia de buses
Menos tiempo de espera en el
abordaje

TRABAJO COORDINADO CON ENTIDADES

- **Gerencia de Movilidad Urbana (GMU):** Opiniones técnicas respecto a las solicitudes de interferencia de vías por ejecución de obras, eventos, entre otros. Coordinaciones a fin de abordar temas obras de envergadura como las estaciones de la Línea 2.
- **EMAPE:** Coordinaciones respecto a los cerramientos de la vías por las ejecuciones de las obras de la Ampliación del Tramo Norte del Metropolitano.
- **INVERMET:** Coordinaciones por obras en vías públicas ejecutadas que afecten la operación del servicio de transporte público.
- **MEF:** Coordinaciones a solicitud del Equipo Especializado de Seguimiento de la Inversión (EESI) respecto a las opiniones técnicas para interferencias de vías solicitadas por la GMU.



TRABAJO COORDINADO CON ENTIDADES

- **Policía Nacional del Perú:** Coordinaciones de apoyo de seguridad en las estaciones del COSAC I (Metropolitano) debido a los actos delictivos ocasionados a los usuarios que utilizan el servicio del COSAC I.
- **Municipalidades distritales:** Coordinación respecto a la implementación de paraderos de transporte regular dentro su jurisdicción.
- **Ministerio de Salud:** En un trabajo coordinado con el Ministerio de Salud (Minsa) se realizaron intervenciones orientativas en los principales paraderos para verificar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y promover la vacunación de los conductores y cobradores. Además, se habilitaron puntos de vacunación en el terminal Naranjal (Independencia) y en la estación Central del Metropolitano. Asimismo, como parte del trabajo conjunto con el Minsa, se realizó pruebas rápidas y se entregó mascarillas.



PLAN PASAJERO SEGURO

- **EL PLAN PASAJERO SEGURO** va acorde con la visión de la ATU para asegurar que el servicio de transporte regular se brinde de manera integrada, accesible, inclusivo, digno, salubre y seguro.
- El Plan Pasajero Seguro busca prevenir los hechos delictivos que suceden en el desarrollo del servicio del Corredor Segregado de Alta Capacidad – COSAC I, mediante lo siguiente:

Generar una sinergia activa entre la autoridad encargada de la seguridad ciudadana y la ATU.

Dar la atención inmediata ante la detección de un hecho delictivo.

Colaborar con las entidades encargadas de administrar justicia para la identificación y sanción de las personas que incurran en hechos delictivos.



PLAN PASAJERO SEGURO

ACCIONES PREVENTIVAS QUE VIENE REALIZANDO LA ATU			
ACCIÓN	DIRIGIDO A	A TRAVÉS DE	A CARGO DE
Informar y comunicar	Usuarios	*Comunicación audiovisual en buses, estaciones y terminales	Dirección de Gestión Comercial e Imagen institucional
		*Orientadores	
Provisionamiento de pases especiales	PNP	*Emisión de setenta y un (71) pases especiales para los agentes de la PNP	Dirección de Operaciones (SSTR)
Identificación de puntos y horas críticas	PNP	*Estadística de reporte de incidencia de las 38 estaciones y 2 terminales.	Dirección de Operaciones (SSTR)
Provisionamiento de información	PNP	*Información de Puntos y Horas críticas.	Dirección de Operaciones (SSTR)
		*Información obtenida del Centro de Gestión y Control o Seguridad	



ACCIONES NECESARIAS PARA REDUCIR LA TASA DE HECHOS DELICTIVOS EN EL COSAC I

PREVENTIVAS



Son acciones que permitirán informar y educar a los usuarios del servicio respecto a la seguridad adicional que presenta el servicio del COSAC I.

ATU

DISUASIVAS Y DE CONTROL



Son acciones de inteligencia destinadas a generar un ambiente de seguridad y control que genere incertidumbre en el potencial delincuente antes de realizar una acción.

PNP

ACCIONES DE CORRECCIÓN



Son acciones de coacción y detención dirigidas a una persona que haya sido detectada cometiendo actos delictivos.

PNP y otras entidades para el procesamiento de delincuentes

ACCIONES PREVENTIVAS A CARGO DE LA ATU

INFORMAR Y COMUNICAR

- Comunicación audiovisual en buses y estaciones donde se haga conocimiento de la participación de la policía.
- Información dada por los orientadores.

ENTREGA DE PASES ESPECIALES

- Se emitieron 71 pases especiales.
- Se entregaron los pases especiales a la PNP.

IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS Y HORAS CRÍTICAS

El Centro de Gestión y Control y el área de seguridad llevarán la información estadística para determinar los puntos y horas críticas de las 38 estaciones y terminales.

ACCIONES DISUASIVAS, DE CONTROL Y CORRECCIÓN POR PARTE DE LA PNP

LA PRESENCIA FÍSICA DE LA PNP GENERARÁ UN AMBIENTE SEGURO

En estaciones y terminales

Labores de inteligencia de encubierto con los pases especiales otorgados a 71 agentes.

SEGUIMIENTO Y CAPTURA DE DELINCUENTES PERMITIRÁ EL CASTIGO A LOS RESPONSABLES

La PNP se encarga del uso de la fuerza para la detención de delincuentes.

La PNP conforme a su competencia deberá realizar los trámites para el procesamiento de los delincuentes.



INFORMACION RELEVANTE SOBRE EL COVID EN BENEFICIO DEL USUARIO



Mapa virtual de paraderos con riesgo COVID-19

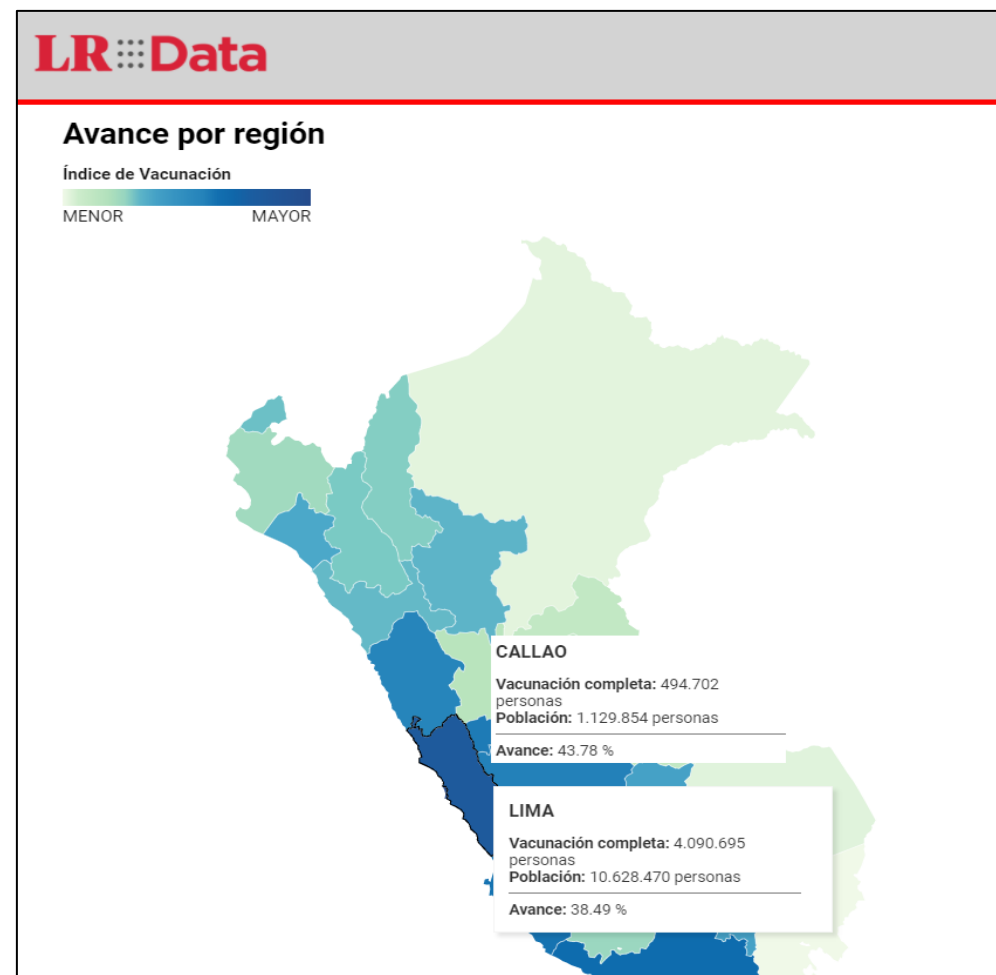
La Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) cuenta con un Mapa virtual, actualizado, que permite a los usuarios contar con información vinculada a los distintos niveles de riesgo de exposición al Covid-19.

Beneficios para el usuario

1. Salvaguardar la salud de los usuarios y la ciudadanía en general, al ser identificadas las zonas de alta propagación del COVID.
2. Programa sus viajes en función a las zonas de alto riesgo detectadas.
3. Prevenir un eventual contagio del COVID, dentro de los vehículos así como en los paraderos de alto riesgo.

LA PROGRESIÓN ASCENDENTE DE LA VACUNACIÓN Y LA FLEXIBILIZACIÓN DE LAS MEDIDAS

- Conforme a los datos obtenidos del MINSA por La República, se tuvo que al 27 de setiembre de 2021, la progresión de la vacunación en Lima y Callao ha mostrado cifras alentadoras para el restablecimiento de una nueva normalidad.
- En el caso del Callao, se aprecia el avance es de 43.78 % del 100% de habitantes en dicha provincia, lo que supone una vacunación de 494 702 personas.
- En el caso del Lima, se aprecia el avance es de 38.49 % del 100% de habitantes en dicha provincia, lo que supone una vacunación de 1 129 854 personas.
- La progresión ascendente de la vacunación tendrá efectos positivos como la circulación de mayor números de personas, la apertura de negocios, las reducciones progresivas a límites de aforo; por ende, la reactivación económica.



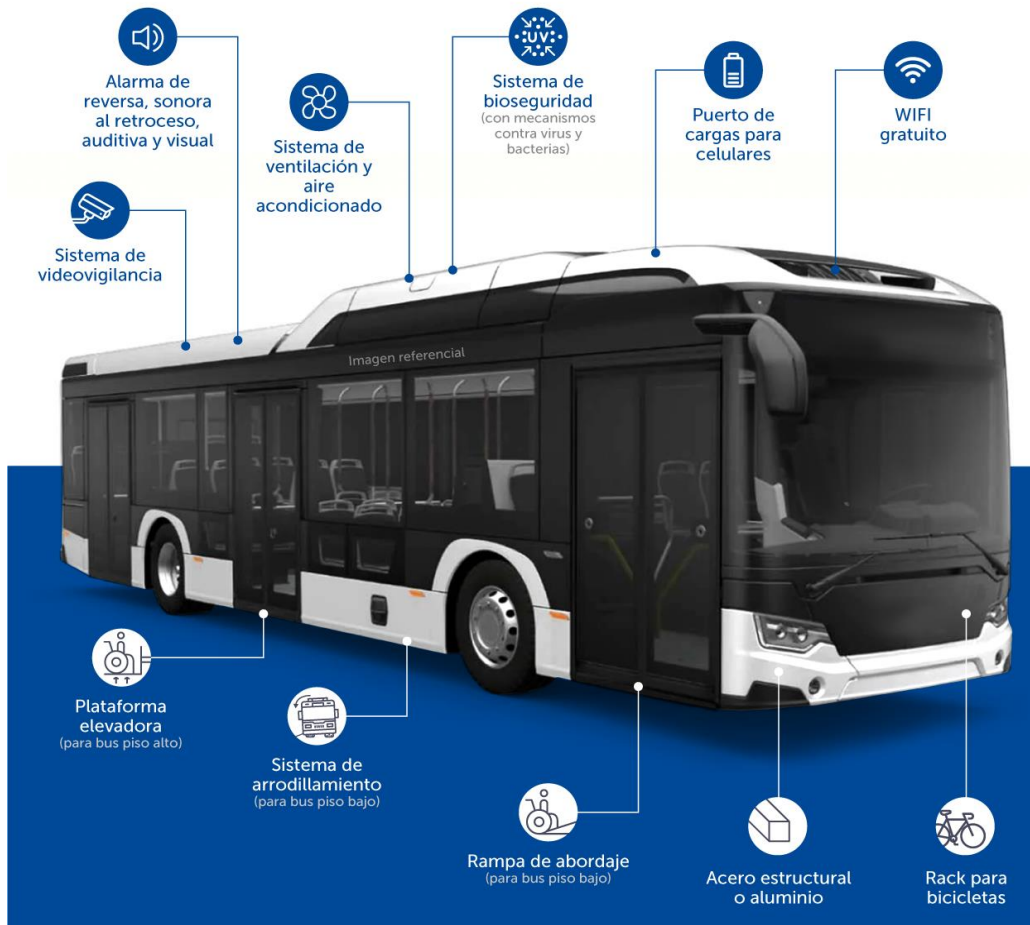
PROCESO DE VACUNACIÓN: ESTACIÓN CENTRAL



PROCESO DE VACUNACIÓN : TERMINAL NARANJAL



BUS PATRÓN



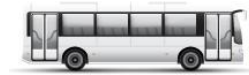
ELÉCTRICO, GNV Y DIÉSEL



12 Metros
80 Pasajeros



27 Metros
250 Pasajeros



9 Metros
40 Pasajeros



18 Metros
160 Pasajeros

- Vehículos con accesibilidad universal, beneficiosos para el medio ambiente y para la salud de las personas.
- Permite el cambio del parque automotor de manera gradual a fin de tener un transporte urbano con mejores bondades y mayor eficiencia energética.
- Privilegia y promueve el uso de alternativas limpias como buses Eléctricos, GNV y Diésel bajo la norma internacional Euro 5 y Euro 6.

CICLOPARQUEADEROS

- Transporte sostenible es pensar en el ciudadano y sus necesidades de traslado.
- Hemos aumentado de 141 a 247 los cicloparqueaderos en las terminales Naranjal y Matellini y en la estación Plaza de Flores.
- Los cicloparqueaderos cuentan con módulos de reparación donde los usuarios tendrán a su disposición herramientas para dar mantenimiento a sus bicicletas.
- En los buses del Metropolitano se fijaron los espacios donde los usuarios podrán viajar con sus bicicletas o scooters plegables.

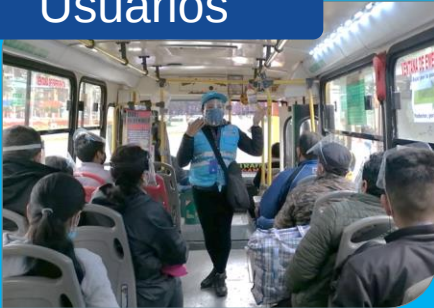
CON ENFOQUE DE INTERMODALIDAD



ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Con la finalidad de evitar el contagio y propagación del COVID-19 en los servicios de transporte, se viene realizando a las actividades de orientación y difusión a:

Usuarios



Operadores



Ciclistas



Peatones



ACCIONES DE PREVENCIÓN EN CONJUNTO

MINSA - Pruebas covid



MINSA – Vacunación



SODIMAC Y MAESTRO
Entrega de Kits de prevención



EDUCACION VIAL

Con la finalidad de sensibilizar a los usuarios de las vías para prevenir la ocurrencia de siniestros viales, se viene realizando actividades de orientación y difusión a:

OPERADORES



CICLISTAS



PEATONES



ENTREGA DE ESCUDOS FACIALES

Se entregó **2 787 926** escudos faciales a los usuarios de los diferentes sistema de transporte cumpliendo con el total de escudos faciales entregados a la ATU y un adicional de 410.



Metropolitano

Se entregó 198 300
escudos faciales que
representa el 7% del total



Corredor Azul: 23 246

Corredor Amarillo: 4 784

Corredor Rojo: 50 788

Corredor Morado: 13 219



Metro de Lima

Se entregó 31 799 escudos
faciales que representa el
1% del total



Transporte convencional

Se entregó 2 465 790 escudos
faciales que representa el
89% del total

PREVENCION Y ATENCION DEL ACOSO SEXUAL



CONTEXTO

Siete de cada 10 mujeres son víctimas de acoso en el transporte público*.

Tocamientos indebidos 65%
Acoso verbal 20%
Miradas lascivas 11%

MEDIDA A IMPLEMENTAR

Reglamento que establece el Protocolo para la Prevención y Atención de Casos de Acoso Sexual en el Sistema Integrado de Transporte en Lima y Callao

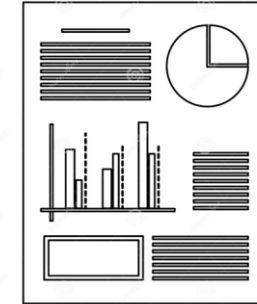
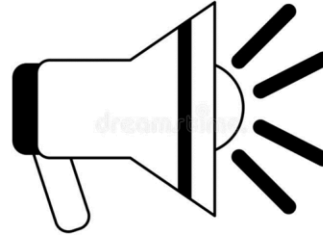
Objetivo

Establecer el procedimiento para atención de personas víctimas de acoso sexual en los servicios de transporte regular que conforman el Sistema Integrado de Transporte de Lima y Callao.

Finalidad

Contribuir en el proceso de erradicación de la violencia sexual contra la mujer bajo la modalidad de acoso sexual en el transporte público.

PREVENCION Y ATENCION DEL ACOSO SEXUAL



SENSIBILIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN

Programa de
Capacitación.

DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Campaña de comunicación y
actividades de sensibilización.

CONSOLIDACIÓN DE INFORMACIÓN

Generar reportes de casos de
acoso sexual en el transporte
público de Lima y Callao.

TALLERES VIRTUALES: RETORNO SEGURO A CLASES



CONTEXTO

A causa de la pandemia, la modalidad de estudio presencial fue reemplazada por la remota. Transcurrido el tiempo y cumpliendo con las disposiciones gubernamentales se está evaluando el **retorno a clases de manera presencial**.



PROTOCOLO COVID

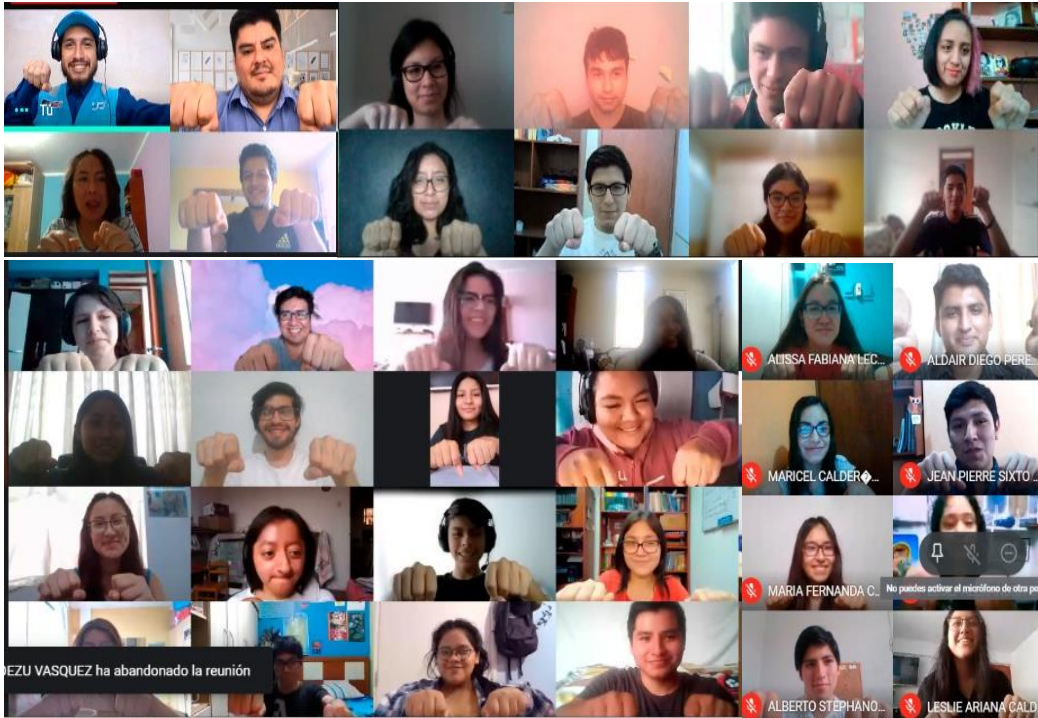
En el ámbito del estado de emergencia se establecieron **medidas sanitarias** para prevenir los contagios de la covid-19 y **específicamente para el uso del transporte urbano**.



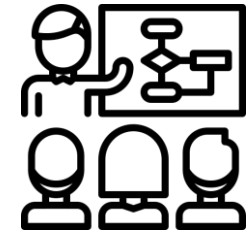
REFUERZO DE INFORMACIÓN

Para **respetar los derechos** de los estudiantes **universitarios**, especialmente en este contexto de pandemia y crisis económica que atraviesa nuestro país.

TALLERES VIRTUALES: RETORNO SEGURO A CLASES



Dirigido a alumnos de universidades e institutos superiores



La Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) ha **realizado charlas virtuales** a estudiantes universitarios sobre normas para mejorar la convivencia entre peatones y ciclistas.



Dar a conocer las obligaciones, derechos, normas de seguridad vial y beneficios para el retorno seguro a clases presenciales a través de **talleres dirigidos a los estudiantes universitarios.**